

## Definities.

### Algemene voorwaarden = deze Algemene

Voorwaarden; enige nieuw gedeponeerde algemene voorwaarden zullen in de plaats treden van deze Algemene Voorwaarden vanaf de datum van het depot en zullen alsdan van toepassing zijn, dan wel zullen van toepassing zijn vanaf de datum dat zij aan de Cliënt zijn mede gedeeld als dit eerder is.

**TOview BV** = de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tactical Overview BV.

**Cliënt** = de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met TOview BV een verbintenis aangaat, van haar diensten en/of produkten gebruik maakt, van haar een offerte of aanbieding vraagt, of anderszins in enigerlei relatie tot haar staat.

### Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, leveringen, diensten, aanbiedingen en verbintenissen van TOview BV. De Cliënt doet onherroepelijk afstand van enige andere algemene voorwaarden of gelijksoortige bepalingen dan TOview BV's Algemene Voorwaarden, die op de relatie tussen TOview BV en de Cliënt van toepassing zouden kunnen zijn. TOview BV kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden afwijken. Indien enig deel van deze Algemene Voorwaarden door de rechter of de wet onverbindend zou worden verklaard, is slechts dat deel voor zover dan nodig onverbindend en blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort in stand.

### Aanbiedingen en verbintenissen.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij TOview BV schriftelijk en uitdrukkelijk heeft verklaard dat een aanbieding vast is. In dit laatste geval is een aanbieding vast voor een periode van maximaal veertien volle kalenderdagen aanvangend daags na dagtekening van de schriftelijke aanbieding. TOview BV verbindt zich met betrekking tot het verrichten of leveren van diensten nimmer tot het bereiken van een resultaat, zij verbindt zich slechts tot het leveren van een inspanning.

### Medewerking door Cliënt.

Cliënt zal TOview BV steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen en alle door TOview BV gewenste medewerking verlenen. Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en diensten van TOview BV. Indien is overeengekomen dat Cliënt apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor de werkzaamheden vereiste specificaties. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde apparatuur, materialen of gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van TOview BV staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft TOview BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder dat TOview BV op enigerlei wijze voor de gevolgen daarvan aansprakelijk is en heeft TOview BV alsdan het recht extra kosten aan de Cliënt in rekening te brengen.

### Tarieven.

TOview BV stelt de op de door haar te verrichten werkzaamheden of diensten, dan wel te leveren goederen van toepassing zijnde tarieven, bedragen of prijzen vast. Indien vooraf enige opgave van tarieven, bedragen, kosten, prijzen e.d. is gegeven, is deze

opgave slechts ter indicatie en TOview BV is gerechtigd daarvan af te wijken.

### Betalingen.

Alle betalingen aan TOview BV moeten binnen een maand na factuurdatum zonder aftrek of schuldvergelijking geschieden ten kantore van TOview BV dan wel op een door TOview BV aan te wijzen bank- of girorekening zijn ontvangen. De Cliënt heeft niet het recht enige betalingsverplichting jegens TOview BV niet na te komen of nakoming daarvan te vertragen met een beroep op schuldvergelijking of op de stelling dat TOview BV enige verplichting niet, niet goed of nog niet zou zijn nagekomen. Indien de Cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft TOview BV het recht om over het totaal verschuldigde bedrag een rente van één procent per kalendermaand of gedeelte daarvan in rekening te brengen; indien TOview BV incassomaatregelen neemt, zal deze rente verschuldigd zijn zonder dat TOview BV daartoe een factuur behoeft op te stellen. Alle kosten van incasso, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Cliënt en deze zullen tenminste vijftien procent van het totaal verschuldigde bedrag belopen met een minimum van fl 250,-. Het hiervoor bepaalde geldt onverminderd enig ander recht van TOview BV.

### Aansprakelijkheid en overmacht.

TOview BV is nimmer aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen, indien en voor zover dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor rekening of risico van TOview BV behoort te komen. Onder overmacht zijn mede begrepen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door enige derde van zijn verplichtingen, werkstakingen, etc. Behoudens aansprakelijkheid voor opzet of grove schuld van TOview BV zelf of het personeel van TOview BV is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige schade, welke dan ook, voortvloeiend uit enig handelen of nalaten met betrekking tot het leveren van produkten en/of het verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden door TOview BV, door haar personeel of door derden van wie zij zich van bedient. Voor zover TOview BV aansprakelijk is, is zij dat slechts voor directe schade; TOview BV is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede begrepen bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van TOview BV met betrekking tot het leveren van produkten, respectievelijk het verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden is uitdrukkelijk beperkt tot het netto omzetresultaat van het desbetreffende produkt, respectievelijk de desbetreffende diensten of werkzaamheden gedurende een periode van negentig dagen voorafgaand aan het schadebrengende voorval, die rechtstreeks verband houden met het schadebrengende voorval, alles steeds met een maximum van fl 50.000,-. TOview BV is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van de Cliënt of zijn personeel. Alle aansprakelijkheid van TOview BV eindigt twaalf maanden na het ontstaan van de schade. De Cliënt vrijwaart TOview BV tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit door TOview BV namens of ten behoeve van de Cliënt verrichte handelingen; onder handelen wordt mede begrepen nalaten.

### Ontbinding.

TOview BV heeft het recht om, indien de Cliënt zijn verplichtingen jegens TOview BV niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt en TOview BV de Cliënt na een schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn van maximaal dertig dagen heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, de overeenkomst met de Cliënt eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden met ingang van een door TOview BV te bepalen datum. De Cliënt blijft ook na de ontbinding gehouden zijn verplichting uit de overeenkomst, ontstaan voor het moment van ontbinding, volledig na te komen.

Het hier bepaalde geldt onverminderd enige andere rechten van TOview BV, met inbegrip van recht op schadevergoeding. Indien Cliënt faillieert, surséance van betaling aanvraagt, overlijdt, zijn bedrijf stillegt of liquideert, of op enige andere wijze zijn activiteiten in Nederland beëindigt, is hij van rechtswege in verzuim en kan TOview BV met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst ontbinden.

### Industriële en intellectuele eigendom.

TOview BV behoudt alle rechten van industriële en intellectuele eigendom van de door haar ontwikkelde produkten, ook als deze nog niet voltooid zijn. TOview BV is niet aansprakelijk voor inbreuken op enigerlei wijze veroorzaakt door door haar geleverde goederen of diensten op rechten van derden, tenzij TOview BV zulke aansprakelijkheid uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

### Geheimhouding.

TOview BV zal redelijke maatregelen treffen om geheimhouding te bewaren van door de Cliënt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst tussen de Cliënt en TOview BV ter beschikking gestelde gegevens en informatie, waarvan de Cliënt schriftelijk aan TOview BV heeft medegedeeld dat deze vertrouwelijk zijn. TOview BV zal daartoe onder andere haar medewerkers een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

### Algemeen.

Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TOview BV is de Cliënt niet gerechtigd enige rechten of plichten jegens TOview BV aan derden over te dragen. De overeenkomsten tussen TOview BV en Cliënt kunnen slechts schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld. Wijzigingen of aanvullingen zijn pas van kracht nadat ze door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen zijn ondertekend.

Op de verhouding tussen TOview BV en de Cliënt is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Alle rechtsvorderingen en geschillen tussen TOview BV en de Cliënt zullen worden beslecht door middel van mediation en zullen uiterlijk twaalf maanden na beëindiging van deze overeenkomst worden aangebracht. Na deze twaalf maanden verliezen partijen het recht enige aanspraak uit deze overeenkomst geldend te maken. Mediation zal plaatsvinden overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Mediation Instituut. De kosten van een eventuele mediationprocedure zullen door partijen gezamenlijk worden gedragen, waarbij elke partij de helft van de kosten voor haar rekening zal nemen. Van een geschil is sprake als een der partijen zulks stelt. De mediation laat onverlet het recht van partijen om zich bij spoedeisende geschillen tot de President van de bevoegde rechtbank te wenden, teneinde in kort geding een voorlopige voorziening te verkrijgen.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd d.d. 29 januari 1997 onder nummer 3583 bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.